



De ouderenzorg is volop in beweging, het beroep van zorgmedewerker gaat echt veranderen

Tips voor "medewerkers nieuwe stijl"

Petra Hoekstra en Rinske Chevalking

De zorgsector is volop in beweging. Nieuwe ontwikkelingen volgen elkaar in snel tempo op. Bezuinigingen en reorganisaties vinden plaats, organisaties moeten aan allerlei kwaliteitseisen voldoen, verantwoordelijkheden komen steeds lager in de organisatie te liggen, de zorgvraag wordt complexer en de rol van de familie en het netwerk verandert. Kortom er gebeurt veel in de zorgsector.

Al deze veranderingen hebben grote invloed op de dagelijkse praktijk. En als de zorg ingrijpend verandert, dan verandert de zorgmedewerker mee. Er is geen ontkomen aan. De huidige zorgpraktijk vraagt dan ook om "medewerkers nieuwe stijl".

Kenmerken van een "medewerker nieuwe stijl" zijn: flexibiliteit, gericht op ontwikkeling, goed geïnformeerd, nieuwsgierig, verantwoordelijkheid nemend. Deze medewerker richt zich tijdens het verlenen en coördineren van zorg op "zorgen *dat*" in plaats van "zorgen *voor*". Kortom een krachtige medewerker die opkomt voor de belangen van de cliënt én over kennis, (zelf)inzicht en vaardigheden beschikt om de uitdaging aan te gaan.

Hieronder een aantal tips om je te (blijven) ontwikkelen tot "medewerker nieuwe stijl"

Ontmoet de cliënt

Welzijn en kwaliteit van leven worden steeds belangrijker in de ouderenzorg. Deze ontwikkeling sluit mooi aan bij waar medewerkers voor gaan in de zorg n.l. tevreden cliënten. Soms lijkt het echter een onmogelijke opgave en kan het ervaren worden als werkdruk. Door alles wat er moet gebeuren is de kans groot dat je alleen maar aan het handelen, rennen en regelen bent. Door bewust ruimte te maken voor het afstemmen op de behoeftes van de cliënt en je volledig te richten op het contact met de cliënt, ontmoet je de mens achter de cliënt. En werk je aan welzijn en kwaliteit van leven. Kijk dus goed wat je wanneer kan/wil bieden en vooral hoe je dat doet. Je zult merken dat je heel wat in huis hebt.

'Wat niet uit het hart komt zal een ander hart niet raken'

Accepteer dat de zorg voortdurend verandert

Ontwikkelingen komen voort uit politieke en maatschappelijke vraagstukken zoals o.a. de vergrijzing, de veranderende wensen en behoeften van de zorgvrager en de onbetaalbaarheid van de zorg. Beweeg daarom mee op deze ontwikkelingen, bedenk wat het voor jou gaat betekenen en hoe je daarmee om kunt gaan. Maak het bespreekbaar in je team.

**‘Als er een wind van verandering waait
bouwen sommige mensen windschermen
en anderen bouwen windmolens’**

Blijf op de hoogte van de huidige ontwikkelingen in de zorg

Volg het nieuws op televisie en in de kranten. En ga op zoek naar informatie in vakbladen en op zorg-internetsites. Je hoeft niet opnieuw het wiel uit te vinden, er is al heel veel onderzocht en ontwikkeld. Deel ontwikkelingen en nieuws met collega's.

**‘Wees niet bang voor nieuwe ideeën, maar voor oude.
Want zij remmen jou af op je weg voorwaarts’**

Zorg dat je voldoende in huis hebt

Kijk goed wat de huidige veranderingen voor jou gaan betekenen. Heb je voldoende kennis en vaardigheden om je werk goed te kunnen (blijven) uitvoeren? Wees gericht op voortdurende ontwikkeling. Zorg verlenen is een zeer boeiend ambacht, het vraagt wel om onderhoud.

‘Als je niet in beweging blijft, schiet je wortel’

Kijk naar waar je invloed op hebt

Tijdens een veranderingsproces gebeuren er veel verschillende dingen. Je kunt je overal druk over maken maar dat heeft geen zin. Maak onderscheid tussen de dingen die je wel en de dingen die je niet kunt beïnvloeden. Richt je energie daar waar je invloed op hebt. Zo gaat er geen onnodige energie verloren. Laat los wat je niet veranderen kunt (al kan dat best lastig zijn).

‘De wind kun je niet veranderen, hoe je de zeilen zet wel’

Zorg ervoor dat je batterij voldoende opgeladen blijft

Veranderen kost energie. Dat is niet erg zolang je voldoende energie overhoudt. Ga voor jezelf na wat in jouw werk energie geeft en waar het juist weglekt. Maak bewust ruimte voor de zaken in je werk die positieve energie opleveren. Zo zorg je zelf voor voldoende balans. Doe je dit niet en raakt je energiebalans langdurig verstoord, dan ligt burn-out op de loer!

**‘Er zijn geen stressvolle acties,
alleen stressvolle reacties’**

Stuur op de eigen regie van de cliënt

De nieuwe zorg doet recht aan mensen en zet niet de ziekte of aandoening, maar het functioneren, de veerkracht en eigen regie van de cliënt centraal. In de huidige zorgpraktijk worden regelmatig taken van een cliënt overgenomen die hij/zij misschien met wat oefening en/of met het gebruik van hulpmiddelen zelf nog kan uitvoeren. Dit betekent dat je voortdurend alert moet zijn op onnodige zorghandelingen en ontstane routines. Maak cliënten niet onnodig afhankelijk.

“Eerst vormen we gewoontes, dan vormen gewoontes ons”

‘Eerst vormen we gewoontes, dan vormen gewoontes ons’

ZorgendoejeZo begeleidt organisaties, teams en medewerkers bij de verschillende veranderingen in de zorgsector. Wij vertalen de ontwikkelingen naar de dagelijkse werkwijze.

Lees meer hierover op: www.zorgendoejezo.nl

